

DETTAGLIO CLIENTE (L'indirizzo verrà utilizzato per la restituzione del prodotto)

NOME:

COGNOME:

INDIRIZZO:

NUMERO CIVICO:

CITTA':

PROVINCIA:

CAP:

TELEFONO:

CELLULARE:

EMAIL:

DETTAGLIO PRODOTTO (Specificare se il prodotto è in garanzia o fuori garanzia)

MARCA:

MODELLO:

NUMERO DI SERIE:

NUMERO D'ORDINE:

SCONTRINO O FATTURA:

DATA DI ACQUISTO:

GARANZIA: SÌ NO

DETTAGLIO GUASTO (Essere il più dettagliati possibile)

DESCRIZIONE DEL GUASTO:

IMPORTANTE

E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.

- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- I tempi per la soluzione del problema possono variare da un minimo di 7 giorni ad un massimo di 60 giorni.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.
- Le spese di spedizione del prodotto riparato/sostituito sono a ns. carico tranne per i fuori garanzia.
- **ATTENZIONE:** il prodotto deve essere spedito con il firmware originale della casa costruttrice. Pertanto non verranno presi in considerazione i prodotti pervenuti con firmware alternativi, emulazioni o altro previo restituzione al mittente a sue spese.
- **ATTENZIONE:** allegare al presente RMA **copia** del documento di acquisto.
- **ATTENZIONE:** spedire solo l'apparecchio guasto in uno scatolo neutro senza accessori: telecomando, alimentatore, manuali, cavetti, scatola originale, etc.
- **ATTENZIONE:** LA GARANZIA E' NULLA SE UNO O TUTTI I NOSTRI SIGILLI DI GARANZIA SONO APERTI.